

Indorama Agro – Манфаатдорларни жалб қилиш оралиқ режаси

2020 йил апрель

Маълумотни ошкор қилиш ва манфаатдорларни жалб қилиш лойиҳанинг ижтимоий таъсирини бошқаришнинг асоси ҳисобланади. Манфаатдорларни жалб қилиш ушбу оралиқ режаси (Оралиқ “МЖР” ёки инглиз тилида “i-SEP”) COVID-19 инқирози пайтида лойиҳа иштирокчиларини доимий равишда самарали жалб қилинишини таъминлаш, шунингдек, Ўзбекистон ҳукумати томонидан белгилаб қўйилган ижтимоий масофаланиш бўйича мажбурий чора тадбирлар, ҳаракат ва жамоат йиғилишларидаги бошқа чекловларнинг бажарилишини таъминлаш учун ишлаб чиқилган.

COVID-19 билан боғлиқ жорий вазиятни эътиборга олган ҳолда, Ўзбекистон Ҳукумати турли чекловларни киритди: йиғилишлар ўтказишни таъқиқлашдан тортиб, йиғилишдаги сон чекловлари, одамларнинг эркин ҳаракатланишини чеклаш, регионлар ўртасида ҳаракатланишни чеклашлар ва шу каби чекловлар даври тез тез узайтирилмоқда. Мактаблар ва бошқа таълим муассасалари ёпилган ва виртуал таълим олиш режимига ўтилган. Бу манфаатдорларни жалб қилишнинг анаънавий тадбирларини чеклайди.

Мазкур Манфаатдорларни жалб қилиш режаси (“МЖР” ёки инглиз тилида “SEP”) да Экологик ва Ижтимоий таъсирни баҳолаш (“ЭИТБ” ёки инглиз тилида “ESIA”) ва тегишли ҳужжатларни ошкор қилишнинг 60 кунлик даври мобайнида ўтказиладиган маълумотларнинг ошкор этилишига ва консултацияларга (Интернетдан олишингиз мумкин [“ЭИТБ тўплами” ошкор қилинган жойда Indorama нинг вебсайтини киритинг]) алоҳида эътибор берилган. Бу лойиҳанинг иштирокчиларини жалб қилиш режаси (МЖР) га қўшимча равишда берилган. Жорий чекловлар бекор қилингандан кейин “Indorama Agro” батафсил МЖР ни амалга оширишга қайтади.

COVID-19 чекловлари давомида умумий ёндошув

Маълумотни ошкор қилиш ва манфаатдорлар билан ўзаро муносабатларнинг бир қатор мумкин бўлган алтернатив усуллари кўриб чиқилган ва қуйида 1-жадвалда батафсил берилган. Ўзбекистонда ва лойиҳанинг таъсир доирасидаги ҳудудларда Интернет ва смартфонларга¹ кириш имконияти чекланганлиги сабабли алтернатив ёндошувлар қоғоз варақалари ва фикр мулоҳазалар шакли ва анъанавий оммавий ахборот воситалари орқали манфаатдор томонларга мурожаат қилишга қаратилган. МЖР ва бу ҳужжатлардан қандай фойдаланиш ҳақида маълумот маҳаллий радио ва телевидения канали орқали мунтазам равишда бериб борилади.

Бироқ, манфаатдор томонлар, хусусан миллий даражада ишлайдиган ва инсон ҳуқуқлари, меҳнат ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва бошқа ижтимоий ривожланиш ташаббуслари билан шуғулланувчи нодавлат ташкилотлар, ЭИТБ тўпламига электрон равишда кириш учун етарлича Интернетга уланиши ва “Indorama Agro” билан бевосита электрон почта ва бошқа воситалар орқали лойиҳага қўшилиши кўзда тутилган. Бундан ташқари, “Indorama Agro” ушбу нодавлат ташкилотлари билан бевосита видео-консултация ташкил қилади. Бундай

¹ 2018 йил маълумотлари бўйича Ўзбекистонга смартфонларнинг кириб бориши атиги 30%ни ва интернет фойдаланувчилари сони эса 52%га яқинлашди.

видеомулоқотда қатнашиш қизиқингизни рўйхатдан ўтказиш учун, илтимос, куйидаги манзилга мурожаат қилинг: murojaat.ial@uz.indorama.com

ЭИТБ тўплами бўйича изоҳлар

Экологик ва Ижтимоий таъсирни баҳолаш (ЭИТБ) тўпламига изоҳлар электрон почта, телефон ёки оддий почта орқали “Indorama” га юборилиши мумкин. Ушбу изоҳлар умумлаштирилади, баҳоланади ва зарур бўлса ЭИТБ тўпламини яқунлаш учун ишлатилади. 60 кунлик ошкоралик даври якунида барча шарҳларга жавоблар берилган якуний жадвал, ЭИТБ якуний тўплами билан бирга нашр этилади. Лойиҳанинг жамоатчилик билан алоқалар бўйича мутасаддилари (ЖАМ):

Контакт

Қашқадарё вилоятида лойиҳа
ЖАМлари

Сирдарё вилоятида лойиҳа ЖАМлари

исми:	Шахноза Имомова	Шохиста Сотиболдиева
Мурожаатлар учун ягона боғланиш маркази рақами (24/7 ишлайди)	+ 998 99 010 39 39	
Электрон хатлар учун	murojaat.ial@uz.indorama.com	

1- жадвал: Экологик ва Ижтимоий таъсирни баҳолаш (“ЭИТБ” ёки инглиз тилида “ESIA”) ни жалб қилиш даври – ЭИТБ лойихаси ҳисоботининг ошкор этилиши

Фаолият	Муддати/Тафсилот	Жавобгарлик	Covid-19 вақтида алтернатив ёндошув
<p>ЭИТБ лойиҳаси ва режалаштирилган оммавий кўргазма тадбирларининг келгуси ошкор этилишини эълон қилиш</p>	<p>ЭИТБ ҳисоботи лойиҳаси оммавий кўргазма тадбирида тақдим этилишидан икки ҳафта олдин (2020 йил 6 мартга қадар). Бир ҳафта давомида маҳаллий газеталарда, маҳаллий радиода ва ҳокимият веб-сайтларида эълонлар, ошкор қилинган ҳужжатлар ва оммавий кўргазма тадбирларининг санаси ва жойи, шунингдек шарҳлар бериш усуллари жойлаштирилади. Эълонлар ЭИТБ ва Техник бўлмаган хулоса (“ТБХ” ёки инглиз тилида “NTS”) ҳисоботининг электрон версияси ва қоғоз шаклида тақдим этиладиган ҳаволалар ва манзилларини ўзичига олади.</p> <p>Агар керак бўлса, ҳокимиятларга, маҳаллаларга, табиатни муҳофаза қилиш идораларига ва бошқа манфаатдор томонларга тақлифномалар.</p> <p>Оммавий кўргазмадан камида икки ҳафта олдин, 60 кун давомида (белгиланган сана).</p>	<p>Лойиҳа ЖАМлари ва маслаҳатчилар.</p>	<p>ЭИТБ тўплами ошкор этилгандан кейин икки ҳафта ичида (май ойининг биринчи икки ҳафтасида):</p> <p>Эълонлар маҳаллий газеталарда ва маҳаллий радиоларда, ҳокимиятларнинг веб-сайтларида жойлаштирилади, уларда Интернетда ЭИТБ тўплами ошкор этилган жойлар кўрсатилади ва таъсир кўрган маҳаллий аҳолига лойиҳа варақаларива фикр-мулоҳазалар шакллари яқин атрофдаги маҳаллаларга етказиб берилиши тўғрисида хабар берилади.</p> <p>Вирус билан касалланиш хавфи туфайли, жамоат жойларида қаттиқ нусхалар мавжуд бўлмайди.</p> <p>Нодвалат ташкилотлари (НДТ) билан видео қўнғироқлар учун электрон почта орқали тақлифномалар улар ўтказилишидан икки ҳафта олдин юборилиши керак.</p>
<p>ЭИТБ лойиҳаси ҳисоботи ва тегишли ҳужжатларнинг ошкор қилиниши</p>	<p>ТБХ ҳужжати ва ҳисоботи лойиҳаси лойиҳа доирасидаги туманлар</p>	<p>ТБХ ва ЭИТБ лойиҳаси ҳисоботини ўзбек тилида тайёрлаш бўйича маслаҳатчи.</p>	<p>ЭИТБ тўплами ошкор бўлганидан кейин тўрт ҳафта ичида (май ойи давомида):</p> <p>ТБХ ҳужжати ва ЭИТБ лойиҳаси</p>

Фаолият	Муддати/Тафсилот	Жавобгарлик	Covid-19 вақтида алтернатив ёндошув
	<p>ҳокимиятларининг веб-сайтлари орқали ўзбек тилида эълон қилинади.</p> <p>ТБХ қоғозлари АС қўринишдаги қаттиқ жилдда чоп этилган шаклда, Лойиҳа варақаси ва МЖР билан бир хилмаҳаллалар орқали чиқарилиши мумкин.</p> <p>Маҳаллаларда номаълум шарҳларни юбориш учун изоҳлар қутилиари ва алоқа шакллари тақдим этилади.</p>	<p>Лойиҳа ЖАМ лари ҳужжатларни тўртта туман ҳокимиятларининг веб-сайтларига жойлаштириши ва ТБХ-ни босма нашрга юбориши керак.</p>	<p>ҳисоботи лойиҳа доирасидаги туманларнинг ҳокимият веб-сайтлари орқали ўзбек тилида эълон қилинади.</p> <p>Лойиҳа варақаси ва алоқа шакллари маҳаллалар орқали тарқатилган таъсир кўрган маҳаллий аҳолига тарқатилади, уларнинг тафсилотлари компания офисига жойлаштирилади.</p> <p>Маҳаллаларда шарҳлар (шу жумладан аноним изоҳлар) таъсир кўрганмаҳаллий аҳолига тарқатилган ЭИТБ бўйича фикр мулоҳазалари шаклидан фойдаланган ҳолда изоҳлар берилишини таъминлаш учун шарҳлар қутилиари тақдим этилади.</p> <p>Вирус билан касалланиш хавфи туфайли, жамоат жойларида қаттиқ нусхалар мавжуд бўлмайди.</p>
<p>Оммавий кўргазма тадбирлари</p>	<p>2020 йил 20-майга қадар.</p> <p>Кўргазма тадбирлари Қашқадарё ва Сирдарё вилоятининг лойиҳадаги барча тўрт туманида ўтказилади. Тадбирларга туман ҳокимиятлари ёрдам беради.</p> <p>Маслаҳатчи томонидан тасдиқланадиган ва компания билан келишилган аниқ сана ва вақт.</p> <p>Юқорида батафсил реклама/эълон қилинадиган жой ва сана. Маҳаллалардаги</p>	<p>Ушбу тадбир Компания томонидан маслаҳатчи кўмагида ташкил этилади ва эълон қилинади.</p> <p>Тадбир консултант, лойиҳа менежерлари, компания ва филиал менежерлари, атроф-муҳит бўйича</p>	<p>Жорий COVID-19 чекловлари туфайли кўргазма тадбирлари ўтказилмайди.</p> <p>COVID-19 чекловлари олиб ташланганидан кейин “IndoramaAgro” таъсир кўрган маҳаллий аҳоли билан юзма-юз маслаҳатлашишни кўриб чиқади. Бундай оммавий йиғилишлар камида икки ҳафта олдин кенг эълон қилинади.</p>

OFFICIAL USE
РАСМИЙ ФЙДАЛАНИШ УЧУН

РАСМИЙ ФЙДАЛАНИШ УЧУН
OFFICIAL USE

Фаолият	Муддати/Тафсилот	Жавобгарлик	Covid-19 вақтида алтернатив ёндошув
	<p>хотин-қизлар қўмиталарига аёл вакиллари сифатида кўргазмаларда иштирок этишларини таъминлаш учун алоҳида таклифномалар юборилади.</p> <p>Компания лойиҳа ва ЭИТБ натижалари, шунингдек юмшатиш чоралари тўғрисида маълумот тақдим этади.</p> <p>Аноним шарҳларни юбориш учун изоҳлар қутилари ва фикр мулоҳазалар шакллари тақдим этилади.</p>	<p>мутахассис, лойиҳа бўлими менежерлари ва зарур деб ҳисобланган бошқа ходимлар иштирокида ўтказилади.</p> <p>Учрашувлар, қатнашиш ва фикр-мулоҳаза шакллари тўплаш ва натижаларни Маслаҳатчига ҳисобот бериш учун ЖАМлар.</p> <p>Маслаҳатчи мўлжалдаги гуруҳларга раҳбарлик қилиши ва натижалари тўғрисида ҳисобот бериши керак.</p>	<p>Чекловлар жорий қилинган пайтда ўтказилган ошкоралик ва маслаҳат фаолияти натижаларига кўра, “Indorama Agro” шунингдек, маҳаллий манфаатдорлар жамоалардаги химояга муҳтож одамлар маслаҳат жараёнида қатнашиш имкониятларини баҳолайдилар ва зарурат бўлса химоясиз одамлар билан кейинги консультацияларни ўтказадилар.</p>
<p>ЭИТБ лойиҳаси ҳисоботи бўйича шарҳ ва таклифлар тўплами</p>	<p>Оммавий кўргазма тадбиридан кейин (2020 йилгача) ошкор қилиш муддати давомида шикоятлар механизми орқали.</p> <p>Компания томонидан олинган фикр-мулоҳазалар Консултантга техник мутахассислар томонидан кўриб чиқиш ва ЭИТБ бўйича ҳисоботни ва/ёки тегишли ҳужжатларни киритиш учун юборилади.</p> <p>Саволларга имкон қадар қисқа вақт ичида сўраган ҳар бир манфаатдор томонга, саволнинг мураккаблиги ва жавоб бериш учун зарурий маълумот манбасига қараб</p>	<p>Лойиҳа ЖАМ лари фикр мулоҳазаларни тўплаш ва консултантга бериш учун</p>	<p>ЭИТБ тўплами бўйича фикр ва мулоҳазалар алоқа шакллари орқали йиғилади (қуйида кўриб чиқинг), улар таъсир кўрган маҳаллий аҳоли хўжаликларига тарқатилади.</p> <p>Ҳар ким ўз шарҳларини почта орқали ёки электрон почта орқали юбориш ёки Қашқадарё ва Сирдарёдаги жамоатчилик билан алоқа бўйича мутахассисларга қўнғироқ қилиш орқали ўз шарҳларини (шу жумладан аноним тарзда) бериши мумкин</p>

Фаолият	Муддати/Тафсилот	Жавобгарлик	Covid-19 вақтида алтернатив ёндошув
	жавоблар берилади.		(юқоридаги алоқа маълумотларини кўринг). Изоҳлар қутилари маҳаллаларда таъминланади.
Медиа алоқалари	Талаб бўйича ёки қачон пресс-релизлар тегишли деб ҳисобланганда.	Лойиҳа ЖАМ лари	Ушбу фаолият COVID-19 чекловлари жорий этилган даврда кенгроқ тарқатиш ва тарқатишни таъминлаш учун кенгайтирилади. Доимий янгиликлар ўз вилоятларидаги маҳаллий газеталар ва маҳаллий радио орқали тарқатилади.
ЭИТБ якуний тўпламининг ошкор этилиши	ЭИТБ маълумотларини ошкор қилиш даври тугаганидан сўнг (жами 60 кун) ТБХ нинг якуний ҳужжати ва ЭИТБнинг якуний ҳисоботи лойиҳа доирасидаги ҳудудларнинг туман ҳокимиятлари веб-сайтлари орқали ўзбек тилида эълон қилинади. Якуний ТБХ қаттиқ жилдда ТБХ лойиҳасини ошкор этишда фойдаланган жойлардаги таъсир кўрган маҳаллий аҳоли орқали тарқатилиши мумкин.	ТБХ якуний ҳисоботи ва ЭИТБ якуний ҳисоботини инглиз ва ўзбек тилларида тайёрлаш бўйича маслаҳатчи. Тўрт туманнинг ҳокимиятлари веб-сайтларига ҳужжатларни жойлаштириш, сўров бўйича босма равишда тақдим этиш, шунингдек ТБХ ни маҳаллаларга тарқатиш учун Лойиҳа ЖАМ лари.	COVID-19 чекловлари 2020 йил июл ойи бошига қадар олиб ташланади деган тахмин асосида ҳеч қандай ўзгартиришлар талаб қилинмайди.
Кредиторларнинг ошкор этиши	ЭИТБ ҳисоботи ва тегишли ҳужжатлар инглиз ва ўзбек тилларида кредиторлар томонидан ошкор этилиши керак;	Якуний ҳисобот ва ошкор қилиш пакетини инглиз ва ўзбек тилларида	Ҳеч қандай ўзгартиришлар талаб қилинмайди.

OFFICIAL USE
РАСМИЙ ФЙДАЛАНИШ УЧУН

Фаолият

Муддати/Тафсилот

Жавобгарлик

Covid-19 вақтида алтернатив
ёндошув

РАСМИЙ ФЙДАЛАНИШ УЧУН
OFFICIAL USE

Фаолият	Муддати/Тафсилот	Жавобгарлик	Covid-19 вақтида алтернатив ёндошув
	Компанияни ошкор қилиш учун ҳаволалар тақдим этилади (2020 йил апрел).	тайёрлаш маслаҳатчи.	учун
Нодавлат ташкилотилари (НДТ) / Фуқоролик жамияти ташкилотлари (ФЖТ) ва манфаатдорлар билан видео кўнғироқ	таалукли эмас	таалукли эмас	Оддий шароитларда оммавий кўргазма тадбирларида қатнашиши мумкин бўлган манфаатдор шахслар / НДТ / ФЖТ лар ЭИТБ тўплами бўйича фикр-мулоҳазаларни билдиришлари мумкинлигини таъминлаш учун “Indorama Agro” эълон қилинган биринчи ойдан кейин кечикмасдан ва ошкор этиш даври тугашидан 2 ҳафта олдин (яъни июнь ойининг биринчи икки ҳафтасида) видео/аудио кўнғироқларни ташкил қилишни таклиф қилади. Томонлар / нодавлат нотижорат ташкилотлари / фуқаролик жамиятлари ўзларининг муаммолари ва саволларини олдиндан видео/аудио кўнғироқ пайтида муҳокама қилиш учун электрон почта орқали етказадилар. Видео ва аудио кўнғироқлар учун сана ва таклифлар 7 кун ичида хабар қилинади.

ЭИТБ фикр мулоҳазалар шакли	
Рўйхат рақами:	
<i>Илтимос, ўзингизни алоқа маълумотларингиз ва изоҳларингизни қуйида ЭИТБ фикр мулоҳазалар шаклига киритинг. Ушбу маълумотлар махфий ҳисобланади. Агар сиз аноним бўлиб қолишни истасангиз, алоқа маълумотларини киритмасдан изоҳ/шарҳингизни қуйидаги майдонга киритинг - изоҳ/шарҳингиз кўриб чиқилади. Эътибор беринг, ушбу шарҳларга тўғридан-тўғри жавоб берилмайди. Жавоблар 6 кунлик ошкор қилиш давридан кейин нашр этиладиган ЭИТБ якуний тўпламининг бир қисми сифатида тузилади ва нашр этилади.</i>	
Тўлиқ исм шарифингиз	
Алоқа маълумотларингиз	Почта орқали: Илтимос, почта манзилини киритинг
Илтимос, сиз билан боғланиш мумкин бўлган шаклни аниқланг (почта, телефон, электрон почта).	Телефон орқали: Электрон почта орқали:
Алоқа учун тилни кўрсатинг	<input type="checkbox"/> Ўзбек <input type="checkbox"/> Рус <input type="checkbox"/> Бошқа (илтимос аниқланг))
Фикр ва мулоҳазаларингиз тавсифи (ЭИТБ тўпламидаги қайси ҳужжатга ишора қилмоқдасиз? Сизнингча, ушбу ҳужжатда етарлича ёки тегишли равишда кўриб чиқилмаганми?):	
Ушбу бўш жойга ЭИТБ ҳужжатидаги муаммоларни ечиш учун таклифингизни киритинг?	
Илтимос ушбу варақани қуйидагиларга қайтаринг: Лойиҳа ЖАМи _____ _____	
Фақат ички фойдаланиш учун Фикр мулоҳазани қабул қилди: _____ Сана: _____	